



DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

La siguiente declaración de protección de datos es válida para el uso de esta página Web.

Encontrará indicaciones respecto a la protección de datos con información adicional para visitantes, socios comerciales e interesados aquí:

- [Indicación de protección de datos Visitantes/Socios comerciales/Interesados](#)

Nuestra casa concede gran importancia a la protección de datos. La recopilación y el procesamiento de sus datos personales se realiza teniendo en cuenta las prescripciones legales vigentes respecto a la protección de datos, en particular el Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD, alem. DSGVO).

Esta declaración describe cómo y para qué fin se recopilan y se utilizan sus datos, y de qué posibilidades de elección dispone usted en relación con los datos personales.

Al hacer uso de este sitio Web, usted consiente la recopilación, utilización y transferencia de sus datos de acuerdo con esta declaración de protección de datos.

1. Nombre y datos de contacto del responsable del procesamiento así como del encargado de protección de datos de la empresa

Esta información de protección de datos es válida para el procesamiento de datos a través de:

Responsable:

GKD – Gebr. Kufferath AG (en lo que sigue: GKD)
Metallweberstrasse 46
D-52353 Düren

Podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de protección de datos de la empresa bajo la dirección arriba indicada o bajo privacy@gkd.de.

2. Recopilación y memorización de datos personales así como tipo y finalidad de su utilización

a) al visitar el sitio Web

Al llamar nuestro sitio Web, el navegador que usted use en su terminal de acceso a Internet envía automáticamente información al servidor de nuestro sitio Web. Esta información es memorizada de forma temporal en un archivo denominado Logfile. Durante este proceso, sin que usted intervenga, se recopila y se memoriza la siguiente información hasta el borrado automatizado:

- Dirección IP del ordenador consultante
- Fecha y hora del acceso
- Nombre y URL del archivo llamado
- Sitio Web desde el que se efectúa el acceso (Referrer-URL)
- Navegador (Browser) empleado y, dado el caso, el sistema operativo de su ordenador así como el nombre de su Access-Provider

Nuestra casa procesa los mencionados datos para los siguientes fines:

- Garantizar un establecimiento impecable de la conexión del sitio Web
- Garantizar un uso cómodo de nuestro sitio Web
- Evaluar la seguridad y la estabilidad del sistema así como
- Para otros fines administrativos

El fundamento legal del procesamiento de los datos es el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra f del RGPD. Nuestro legítimo interés se deduce de los fines arriba alistados para la recopilación de datos. En ningún caso utilizamos los datos recopilados para la finalidad de sacar conclusiones sobre su persona.

Durante las visitas a nuestro sitio web, también hacemos uso de cookies y servicios de análisis. Para explicaciones más detalladas acerca de este tema, véanse los Números 4 y 5 de la presente declaración de protección de datos.

b) al registrarse para nuestro boletín informativo (Newsletter) o demás información sobre productos

Si ha dado su consentimiento expreso según el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra a del RGPD, utilizaremos su dirección de correo electrónico (E-Mail) para hacerle llegar nuestro Newsletter y/o información actual sobre nuestros productos y servicios.

En el caso de que deje de estar interesado en esta información, podrá retirar en cualquier momento su consentimiento. Para desactivar nuestro servicio informativo encontrará un enlace (Link) al final de todos los E-Mails con los que le enviamos el Newsletter o demás información sobre productos.

Para el envío del Newsletter hacemos uso de los servicios de la empresa CleverReach GmbH & Co. KG, Mühlenstrasse 43, D-26180 Rastede, a la que entregamos los datos que usted proporciona al darse de alta (registrarse) para el Newsletter. Esta entrega se realiza de acuerdo con el Art. 6 Apart. 1 Letra f del RGPD y satisface nuestro legítimo interés de utilizar un sistema de Newsletter de eficacia publicitaria, seguro y de fácil manejo para el usuario. Los datos (p. ej. la dirección de E-Mail) que usted haya indicado para recibir el Newsletter son memorizados en los servidores de CleverReach en Alemania e Irlanda, respectivamente.

CleverReach usa esta información para el envío y la evaluación estadística de los Newsletters por encargo nuestro. Para fines de evaluación, los E-Mails enviados contienen balizas Web (Web-Beacons) o bien píxeles de seguimiento (Tracking-Pixels), que son archivos de imagen de píxel único, memorizados en nuestro sitio Web. De esta manera se puede averiguar si un mensaje de Newsletter ha sido abierto y, dado el caso, en qué enlaces se han realizado clics. Con la ayuda del seguimiento de conversión (Conversion-Tracking) se puede analizar además si después de hacerse el clic en el enlace en el Newsletter se ha producido una acción definida. Además se recopila información técnica (p. ej. el momento de la llamada, la dirección IP, el tipo de navegador y el sistema operativo). Los datos son recopilados exclusivamente de forma seudonimizada y no son vinculados con los demás datos personales que existen de usted; queda excluida la trazabilidad personal directa. Estos datos son utilizados exclusivamente para el análisis estadístico de campañas de Newsletter. Los resultados de estos análisis pueden ser utilizados para mejorar la adaptación de los futuros Newsletters a los intereses de los destinatarios. Si usted quiere denegar el análisis de los datos para fines de evaluación estadística, deberá anular la suscripción al Newsletter.

Hemos concertado con CleverReach un contrato de procesamiento de pedidos en el que obligamos a CleverReach a que protejan los datos de nuestros clientes y no los entreguen a terceras partes.

Podrá obtener más información sobre el análisis de datos por parte de CleverReach, lea aquí:

<https://www.cleverreach.com/es/funciones/informe-y-seguimiento/>

Y aquí podrá ver la declaración de protección de datos de CleverReach:

<https://www.cleverreach.com/es/proteccion-de-datos/>

c) al hacer uso de nuestro formulario de contacto

Cuando tenga preguntas de cualquier tipo podrá ponerse en contacto con nuestra casa a través de un formulario que proporcionamos en la página Web. Será necesario facilitar una dirección de E-Mail válida e indicar el nombre de su empresa. Se podrá añadir más información de forma voluntaria. Memorizamos sus datos para tramitar la petición de información, para el caso de que se produzcan preguntas adicionales y para realizar un pedido que pueda resultar de la consulta. El procesamiento de datos con fines de establecer el contacto con nuestra casa se efectúa de acuerdo con el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra a del RGPD sobre la base del consentimiento que usted nos ha concedido de forma voluntaria.

d) al pedir muestras

A través de nuestro sitio Web, usted podrá pedir muestras de tejidos así como material informativo. La información personal facilitada por usted en el formulario de pedido la usamos para tramitar su pedido de muestras o material informativo, para posibles preguntas de aclaración por nuestra casa y como referencia para peticiones de información o pedidos que puedan resultar. En esto, el fundamento legal es su consentimiento voluntario según el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra a del RGPD o bien posiblemente con posterioridad la tramitación de medidas contractuales, precontractuales o equivalentes a contractuales según el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra b del RGPD.

e) al crearse una cuenta (Account)

Dado el caso, usted tendrá que crear una cuenta (Account) para poder servirse de algunos de nuestros servicios (p. ej. downloads). Utilizamos los datos personales que usted ha depositado al darse de alta para fines de administración técnica de la página Web y de estadística así como para hacerle llegar posibles mensajes que tengan que ver con estos aspectos.

Puede hacerse necesario enviarle determinados mensajes como anuncios de servicio y comunicados de la administración. Estos mensajes forman parte de los servicios de su Account, y puede que a usted no le sea posible desactivar la recepción de estos mensajes.

Si desea borrar su Account, por favor, comuníquenoslo a través de un E-Mail dirigido a support@gkd.de. Su Account será borrado inmediatamente.

3. Entrega de datos

Por regla general, utilizamos sus datos personales solamente dentro de nuestra empresa.

Si hacemos uso de los servicios de terceros dentro del marco del cumplimiento de contratos (p. ej. proveedores de servicios en el sector de la logística), éstos reciben datos personales solamente en las proporciones necesarias para las correspondientes prestaciones.

Para el caso de que externalicemos determinadas partes del procesamiento de datos ("Procesamiento por encargo"), obligamos a nuestro procesador de forma contractual por encargo a utilizar datos personales solamente de acuerdo con las exigencias de las leyes de protección de datos y a garantizar la protección de los derechos de la persona afectada.

No tiene lugar y no está planeada ninguna transferencia de datos a entidades o personas fuera de la UE que se aparte de los casos mencionados en esta declaración bajo el punto 5a (Google Analytics).

4. Cookies

En nuestra página utilizamos cookies. Cookies son pequeños archivos que su navegador crea automáticamente y que son memorizados en su terminal (ordenador portátil, tableta, Smartphone o dispositivos parecidos) cuando usted visita nuestra página. Los cookies no producen ningún daño en su terminal, no contienen virus, troyanos u otro software malicioso.

En el cookie se deposita información que resulta en cada caso en relación con el correspondiente terminal empleado. Sin embargo, esto no significa que nosotros tengamos conocimiento directo de su identidad.

Por un lado, el uso de cookies está ideado para hacerle más agradable es uso de nuestra oferta. Por ejemplo, utilizamos cookies del tipo Session-Cookie para reconocer que usted ya ha visitado distintas páginas de nuestro sitio Web. Estos cookies son borrados automáticamente después de salir de nuestra página.

Además utilizamos, también para optimizar la facilidad de manejo, cookies temporales que son memorizados durante un período determinado en su terminal. Cuando usted vuelva a visitar nuestra página para hacer uso de nuestros servicios, se detectará automáticamente que usted ya nos ha visitado antes y también qué entradas y ajustes había realizado. De esta manera no será necesario que usted repita las entradas y los ajustes.

Por otra parte, utilizamos cookies para captar estadísticamente el uso de nuestro sitio Web y para evaluarlo con fines de perfeccionar nuestra oferta para usted (véase el Número 5). Estos cookies nos permiten detectar automáticamente que usted ya ha estado en nuestra página cuando vuelva a visitarla. Estos cookies son borrados automáticamente después un período definido de forma particular en cada caso.

Los datos procesados a través de cookies son necesarios para los fines mencionados respecto a la salvaguardia de los legítimos intereses de nuestra casa así como de terceras partes según el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra f del RGPD.

La mayoría de los navegadores aceptan nuestros cookies automáticamente. Sin embargo, usted podrá configurar su navegador de tal manera que no se memoricen cookies en su ordenador o que siempre aparezca una nota antes de que se cree un nuevo cookie. No obstante, la desactivación completa de cookies podrá conducir a que usted no pueda hacer uso de todas las funciones que ofrece nuestro sitio Web.

5. Google reCaptcha

Para fines de protección al transmitir formularios (p. ej. alta para el Newsletter, creación de un Account, formulario de contacto, pedido de muestras) utilizamos en algunos casos el servicio reCAPTCHA de la empresa Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).

La consulta es para distinguir si la entrada ha sido realizada por una persona o de forma abusiva por un sistema de procesamiento automatizado por máquina. La consulta incluye el envío a Google de la dirección IP y, dado el caso, de más datos que Google necesita para el servicio reCAPTCHA. Para este proceso tienen validez las divergentes disposiciones de protección de datos de Google Ireland Limited La declaración de protección de datos de Google Ireland Limited la encontrará bajo <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=es>

6. Tracking Tools

Las medidas de seguimiento (Tracking) utilizadas por nuestra casa y mencionadas en lo que sigue se realizan sobre la base del Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra f del RGPD. A través de las medidas de seguimiento aplicadas queremos asegurar una conformación adecuada a las necesidades así como la optimización continuada de nuestra página Web. Por otra parte, utilizamos las medidas de seguimiento (Tracking) para captar estadísticamente el uso de nuestra página Web y para evaluarlo con fines de perfeccionar nuestra oferta para usted. Los intereses han de ser considerados como legítimos en el sentido de la prescripción anteriormente mencionada.

Los correspondientes fines de procesamiento de datos y las correspondientes categorías de datos pueden tomarse de las respectivas herramientas de seguimiento (Tracking Tools).

a) Google Analytics

Para conseguir una conformación adecuada a las necesidades así como una optimización continuada de nuestras páginas hacemos uso de Google Analytics, un servicio de analítica Web de Google Ireland Limited (<https://www.google.de/intl/es/about/>) (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; en lo que sigue "Google"). En este contexto se crean perfiles de uso seudonimizados y se usan cookies (véase bajo el Número 4). La información generada por el cookie sobre el uso que usted hace de este sitio Web como es

- el tipo/la versión del navegador
- el sistema operativo utilizado
- el Referrer-URL (la página anteriormente visitada)
- el nombre de host del ordenador que accede (dirección IP)
- la hora de la consulta de servidor

es transferida a un servidor de Google en E.E.U.U. (USA) y memorizada allí. La información es utilizada para evaluar el uso del sitio Web, para componer informes sobre las actividades del sitio Web y para realizar otros servicios relacionados con el uso del sitio Web e Internet para fines de estudio del mercado y de conformación de estas páginas de Internet de manera adecuada a las correspondientes necesidades. Dado el caso, esta información también podrá ser transferida a terceros, siempre que ello esté prescrito legalmente o que terceros procesen estos datos sobre la base de un encargo. En ningún caso se juntará su dirección IP con otros datos de Google.

Las direcciones IP son anonimizadas, imposibilitándose de esta manera una asignación determinada (IP-Masking).

Usted puede impedir la instalación de cookies a través del correspondiente ajuste en el software del navegador; sin embargo, quisiéramos señalar que en este caso posiblemente no se podrán usar todas las funciones de este sitio Web en plenitud de posibilidades.

Además, podrá impedir la recopilación de los datos generados por el cookie y relacionados con el uso del sitio Web (incluyendo su dirección IP) así como el procesamiento de estos datos por Google, bajando e instalando un complemento de navegador (Browser-Add-on) (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>).

Como alternativa al Browser-Add-on, especialmente para navegadores en terminales móviles, usted también podrá impedir la recopilación a través de Google Analytics haciendo clic en este enlace (Link). Se pone un cookie tipo Opt-out que impide la futura recopilación de sus datos al visitar este sitio Web. El cookie tipo Opt-out sólo es válido en este navegador y sólo para nuestro sitio Web. Es depositado en el terminal que usted use. Si borra los cookies en este navegador, tendrá que poner de nuevo el cookie tipo Opt-out.

Podrá ver más información sobre la protección de datos en relación con Google Analytics en la Ayuda de Google Analytics (<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>).

b) Google Adwords Conversion Tracking

Para captar estadísticamente el uso de nuestra página Web y para evaluar este uso con fines de perfeccionar nuestra página Web para usted, nosotros empleamos además el Google Conversion Tracking. Durante este proceso, Google Adwords pone un cookie (véase el Número 4) en su ordenador, si usted haya llegado a través de un anuncio de Google a nuestra página Web.

Estos cookies pierden su validez después de 30 días y no están ideados para la identificación personal. Si el usuario visita determinadas páginas Web del cliente de Adwords y el cookie aún no ha caducado, Google y el cliente podrán reconocer que el usuario ha hecho un clic en el anuncio y ha sido llevado a esta página.

Cada cliente de Adwords obtiene un cookie distinto. Por consiguiente, los cookies no podrán ser rastreados a través de las páginas Web de clientes de Adwords. La información obtenida con la ayuda del cookie tipo Conversion es utilizada para crear estadísticas del tipo Conversion para clientes de Adwords que hayan optado por el Conversion-Tracking. Los clientes de Adwords reciben información sobre el número total de usuarios que han hecho clic en su anuncio y han sido llevados a una página provista de una etiqueta de Conversion-Tracking. Sin embargo, no recibirán información mediante la cual sea posible identificar a los usuarios personalmente.

Si usted no quiere participar en el procedimiento de seguimiento (Tracking), también podrá rechazar que se ponga el cookie necesario para ello – p. ej. a través de un ajuste de navegador que desactive de forma general la inclusión de cookies automáticamente.

Usted podrá desactivar cookies de forma duradera para indicaciones de anuncios impidiéndolas a través del correspondiente ajuste en su software de navegador (Browser) o bajando e instalando el Browser-Plug-in disponible bajo el siguiente enlace:

<https://support.google.com/ads/answer/7395996?hl=es>

Por favor, tenga en cuenta que determinadas funciones de esta página Web posiblemente no podrán ser utilizadas, o sólo de forma limitada, si usted ha desactivado el uso de cookies.

Bajo la siguiente dirección de Internet obtendrá más información sobre las disposiciones de protección de datos de Google: <https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=es>

c) Hotjar

Utilizamos [Hotjar](#) para entender mejor las necesidades de nuestros usuarios y para optimizar nuestras ofertas en esta página web. Gracias a la tecnología de Hotjar nos es posible comprender de forma más clara las experiencias de nuestros usuarios (por ejemplo, sobre el tiempo que los usuarios se dedican a las distintas páginas, qué enlaces seleccionan, lo que les gusta y lo que no, etc.). Esto nos ayuda a basar el diseño de nuestras ofertas en la opinión de los clientes. Hotjar trabaja con cookies y otras tecnologías, para juntar información sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus respectivos equipos terminales (sobre todo la dirección IP del equipo, que sólo es guardada de forma anónima), el tamaño de la pantalla, el tipo de equipo (Unique Device Identifiers), las informaciones sobre el navegador que esté en uso y la ubicación (sólo el país, para visualizar la página web en el idioma deseado). Hotjar guarda estas informaciones en un perfil de usuario seudoanonimizado. Estas informaciones no serán utilizadas ni por Hotjar ni por nosotros con el fin de identificar a los usuarios, ni serán recopilados junto con otros datos sobre usuarios particulares. Para más información, véase la declaración de privacidad de Hotjar haciendo clic [aquí](#).

Puede negarse a aceptar el almacenamiento de un perfil de usuario y de informaciones sobre su visita a nuestra página web a través de Hotjar, así como al uso de tracking cookies de Hotjar en otras páginas web haciendo clic en el siguiente enlace: [Opt-Out-Link](#)

7. Vídeos de Youtube

Para la inclusión de vídeos nuestra casa se sirve del proveedor YouTube. En este contexto se utiliza el modo ampliado de protección de datos que, según la información proporcionada por el proveedor, sólo inicia una memorización de datos sobre el usuario cuando se reproduce el/los vídeo/s. Al iniciarse la reproducción de vídeos de Youtube incorporados, el proveedor emplea cookies "Youtube" para recopilar información sobre el comportamiento del usuario. Según las indicaciones proporcionadas por "Youtube", esta información es utilizada entre otras cosas para componer estadísticas respecto a los vídeos, mejorar la facilidad de uso e impedir formas de utilización abusivas.

Esto también conduce a que se produzca una conexión con la red Google DoubleClick. Cuando usted inicia la reproducción del vídeo también se podrían activar otras operaciones adicionales de procesamiento de datos. Nuestra casa no tiene influencia sobre esto.

Encontrará más información respecto a la protección de datos en "YouTube" en la declaración de protección de datos del proveedor bajo:
<https://policies.google.com/privacy?gl=de&hl=es>

8. Duración de la memorización

Salvo otra información específica proporcionada, nuestra casa borra o bloquea datos personales tan pronto como acabe de existir la finalidad de la memorización.

Una memorización que vaya más allá de esto podrá ser realizada si ha sido prevista por la legislación europea o nacional en reglamentos, leyes u otras disposiciones a los/las que esté sometido el responsable. El bloqueo o borrado de los datos también se producirá cuando expire un plazo de memorización prescrito por las mencionadas normas, siempre que no exista una necesidad de continuar la memorización de los datos para la conclusión o el cumplimiento de un contrato.

9. Derechos de afectados

Usted tiene el derecho a:

- según el Art. 15 del RGPD (alem. DSGVO) exigir **Información** sobre sus datos personales que nosotros procesamos. En particular, usted podrá exigir información sobre los fines del procesamiento, la categoría de los datos personales, las categorías de los destinatarios respecto a los que se hayan revelado o se revelen sus datos, la duración planeada de la memorización, la existencia de un derecho a corrección, borrado, limitación del procesamiento u oposición, la existencia de un derecho de queja, el origen de sus datos, si éstos no han sido recopilados en nuestra casa, así como sobre la existencia de un sistema automatizado de decisión incluyendo el Profiling y, dado el caso, información significativa sobre los respectivos detalles;
- según el Art. 16 del RGPD exigir inmediatamente la **Corrección** de datos incorrectos o la Completación de sus datos personales memorizados en nuestra casa;
- según el Art. 17 del RGPD exigir el **Borrado** de sus datos personales memorizados en nuestra casa, siempre que el procesamiento no sea necesario para ejercer el derecho de libre expresión de opinión e información, para cumplir una obligación legal, por razones de interés público o para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales;
- según el Art. 18 del RGPD exigir la **Limitación del procesamiento** de sus datos personales si usted niega la autenticidad de los datos, si el procesamiento es ilegítimo pero usted rechaza su borrado y nosotros ya no necesitamos los datos, pero usted los necesita para hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales, o si usted ha declarado según el Art. 21 del RGPD su oposición contra el procesamiento;
- según el Art. 20 del RGPD recibir sus datos personales, que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, habitual y legible por máquina, o exigir la **Transferencia a otro responsable**;

- según el Art. 7 Apart 3 del RGPD **retractarse** respecto a nuestra casa **del consentimiento otorgado**. Esto tendrá como consecuencia que en el futuro ya no podremos seguir con el procesamiento de datos basado en el mencionado consentimiento así como
- según el Art. 77 del RGPD el **Derecho de queja** ante una autoridad de vigilancia.

10. Derecho de oposición

Si sus datos personales son procesados sobre la base de un interés legítimo según el Art. 6 Apart. 1 Frase 1 Letra f del RGPD, usted tendrá el derecho según el Art. 21 del RGPD a oponerse al procesamiento de sus datos personales, siempre que haya un fundamento para ello que se deduzca de su situación particular o si la oposición va dirigida contra publicidad directa. En caso de publicidad directa, usted dispondrá de un derecho general de oposición que será llevado a la práctica por nuestra casa incluso sin que se indique una situación particular.

Si usted quiere hacer uso de su derecho de retractación u oposición, será suficiente enviar un E-Mail a privacy@gkd.de.

11. Seguridad de los datos

Nosotros utilizamos para la visita al sitio Web el extendido procedimiento SSL (Secure Socket Layer) en combinación con el mayor nivel de encriptación que su navegador apoye en cada caso. Por regla general, se trata de una encriptación de 256 bits. Si su navegador no soporta la encriptación de 256 bits, en su lugar haremos uso de la tecnología de 128 bits v3. A través de la representación cerrada del símbolo de llave o bien de candado en la barra de estado de su navegador, usted podrá reconocer si una página individual de nuestra presencia en Internet es transferida de forma encriptada.

Por lo demás, nuestra casa se sirve de adecuadas medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger sus datos contra manipulaciones aleatorias o premeditadas, contra la pérdida parcial o completa, contra la destrucción y contra el acceso no autorizado por parte de terceros. Nuestras medidas de seguridad son mejoradas continuamente de acuerdo con el desarrollo tecnológico.

12. Actualidad y modificación de esta declaración de protección de datos

Esta declaración de protección de datos es válida actualmente y representa el estado de mayo de 2018.

Debido al desarrollo ulterior de nuestro sitio Web y a ofertas que hagamos a través de él, o debido a disposiciones modificadas a nivel legal o fijadas por las autoridades, podrá hacerse necesario adaptar esta declaración de protección de datos. La declaración de protección de datos válida en el respectivo momento la podrá inspeccionar e imprimir a través del sitio Web bajo <https://gkd-group.com/cl-es/proteccion-de-datos/> .